

# Privacy statement BUNNI

## Inleiding

BUNNI neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [support@bunni.nl](mailto:support@bunni.nl).

## Wie is BUNNI?

BUNNI is de besloten vennootschap BUNNI B.V., kantoorhoudende te (6921 RZ) Duiven aan Impact 2, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75167352.

Wanneer BUNNI jouw persoonsgegevens verwerkt, is BUNNI de verwerkingsverantwoordelijke.

## Hoe gebruikt BUNNI jouw gegevens?

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor BUNNI persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens BUNNI voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door BUNNI worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

*Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde: Financiële administratie  
Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Facturatie  
Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Beheer van bestellingen  
Gegevens: NAW-gegevens, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Inhoud van de klacht, KvK-nummer, BTW-nummer, Klantnummer  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandelen klachten  
Gegevens: NAW-gegevens, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Inhoud van de klacht, KvK-nummer, BTW-nummer, Klantnummer  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Afhandelen klachten

Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Dossiergegevens, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: CRM

Gegevens: Naam, Gebruikersnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Social media account, Browser, OS, User ID, Telefoonnummer, Profielfoto

Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## Website

Doeleinde: Website analytics  
Gegevens: Surfgedrag, Locatie  
Grondslag: Gerechtigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: A/B testing  
Gegevens: Surfgedrag, Locatie  
Grondslag: Gerechtigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Account aanbieden  
Gegevens: Naam, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord, User ID, Inhoud van het bericht  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde: Chatfunctie  
Gegevens: Naam, E-mailadres, Gebruikersnaam, Wachtwoord, User ID, Inhoud van het bericht  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

## *Beveiliging en fraudebestrijding*

Doeleinde:	Identiteitsverificatie
Gegevens:	Elektronische identificatiegegevens, Telefoonnummer, Wachtwoord, IBAN, Naam, Adres
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	Beveiliging van gegevens
Gegevens:	Elektronische identificatiegegevens, Telefoonnummer, Wachtwoord, IBAN, Naam, Adres
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

### **Hoe verkrijgt BUNNI jouw persoonsgegevens?**

BUNNI heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij gegevens aan ons verstrekt hebt, en omdat BUNNI gegevens van andere partijen heeft verkregen. Die andere partijen zijn: Helpscout, Hotjar en Google Analytics.

### **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

### *Inzage*

Je kunt je eigen (persoons)gegevens altijd bekijken en zo nodig wijzigen in je account. Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij BUNNI over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek en die je niet zelf in je account kan veranderen, kun je een verzoek hiertoe doen bij BUNNI. Je kunt verzoeken dat BUNNI je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om BUNNI te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van BUNNI of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van BUNNI te verkrijgen. BUNNI zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat BUNNI je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

### *Reactie door BUNNI*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [support@bunni.nl](mailto:support@bunni.nl). BUNNI zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat BUNNI een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien BUNNI je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers
- Partijen die betrokken zijn bij de uitvoering of nakoming van een overeenkomst tussen jou en BUNNI

Het kan zijn dat BUNNI verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Wat zijn cookies en hoe gebruikt BUNNI ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van BUNNI worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander

apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van BUNNI worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop BUNNI je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [support@bunni.nl](mailto:support@bunni.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop BUNNI jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [support@bunni.nl](mailto:support@bunni.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.